

## **Умови надання, підтвердження, розширення, звуження, призупинення та скасування дії документів з оцінювання відповідності (сертифікації)**

### **Проведення робіт з оцінки відповідності систем менеджменту**

Роботи з оцінки відповідності (сертифікації) проводяться у відповідності з вимогами чинних нормативних документів та документами СУЯ ООВ ДП "Одесастандартметрологія". Об'єктами сертифікації є підприємства, установи і організації незалежно від форм їх власності, а також підприємці – фізичні особи та іноземні юридичні особи.

Проведення робіт з оцінки відповідності (сертифікації) проводиться з ініціативи заявника на відповідність вказаних ним вимогам (державних стандартів, міжнародних стандартів та правил, інших нормативних документів чинних в Україні).

При виконанні робіт з оцінки відповідності (сертифікації) усі залучені до процесу фахівці зобов'язані додержуватись конфіденційності та незалежності шляхом ознайомлення з розпорядженням в залежності від обраної схеми, чим підтверджує відсутність зацікавленості, тиску, конфлікту інтересів або споріднених зв'язків тощо.

У випадку, якщо до чинних нормативних документів, яким встановлені вимоги до продукції, яка була сертифікована, намічаються внесення змін, ООВ бере на себе наступні зобов'язання:

- повідомити зацікавленим організаціям про необхідні зміни не пізніше, ніж за шість місяців;
- визначити реальні терміни, необхідні організаціям для внесення відповідних змін у вимогах до сертифікації;
- офіційно повідомити усім організаціям про нові вимоги і про необхідність здійснення належних заходів щодо їх урахування, і про те, що у разі, якщо ці заходи не будуть здійснені у встановлений термін, дію сертифіката може бути призупинено або сертифікат буде скасовано.

Під час оцінки відповідності (сертифікації) замовник надає до ООВ довідку щодо рекламацій, скарг на продукцію, при аналізуванні документації та обстеженні перевіряється дотримання постачальником (виробником) сертифікованої продукції/послуги, вимог щодо роботи зі скаргами, рекламаціями, що найменш:

- реєстрування всіх отриманих скарг, які стосуються відповідності продукції вимогам стандартів, а також надання цих зареєстрованих даних;
- дані про вжиті відповідні заходи щодо таких скарг і невідповідностей, які виявлено у продукції або послугах, що негативно впливають на відповідність продукції сертифікаційним вимогам;
- підтвердження документально оформлених вжитих заходів.

### **Відмова у видачі сертифікатів**

Відмова у видачі сертифікатів відповідності трапляється при неможливості або порушенні проведення процедури із сертифікації та у випадках негативних результатів:

- аналізування документації;
- ідентифікації продукції;
- випробувань продукції;
- обстеження виробництва продукції (атестації виробництва, оцінки системи управління якістю), що виробляється серійно.

При цьому оформлюється відповідне рішення, в якому обов'язково наводяться його причини.

Рішення про відмову у видачі сертифікату означає припинення робіт з сертифікації до вживання заявником коригувальних заходів (при можливості) або остаточно.

Оригінал Рішення про відмову у видачі сертифікату одержує заявник, копія зберігається у справі з комплектом документів.

### **Технічні нагляди.**

ООВ здійснює технічний нагляд за об'єктами сертифікації протягом усього терміну дії сертифікатів з метою перевіряння того, що вони продовжують відповідати вимогам сертифікації,

враховуючи зміни на підприємстві-заявнику, включаючи зміни в СУЯ. Програма наглядового аудиту складається з декількох аудитів, які проводяться не рідше одного разу на рік.

Оплата робіт з технічного нагляду здійснюється згідно з договором, укладеним між ООВ та організацією, яка пройшла сертифікацію.

Обсяг, порядок та періодичність технічного нагляду встановлює ООВ під час проведення сертифікаційних робіт, але повинно бути враховано, що технічний нагляд потрібно проводити щонайменше один раз на рік, а дата першого наглядового аудиту, наступного після первинної сертифікації, не повинна бути пізніше, ніж через 12 місяців від дати рішення щодо можливості видачі сертифікату.

Технічні нагляди за сертифікованими продукцією, процесами та послугами здійснюються згідно Плану.

Повторне оцінювання (аудити поза програмою технічного нагляду) проводять у разі, якщо:

- одержані претензії щодо якості продукції, послуг або систем менеджменту які були сертифіковані;

- суттєво змінилась організаційна структура організації, склад персоналу, процеси надання послуг або систем менеджменту;

- змінилась технологія виробництва продукції, що вплинуло на показники (характеристики) продукції.

Проведення технічного нагляду передбачає проведення аудиту/обстеження на місці.

За результатами технічного нагляду ООВ може **призупинити або скасувати** дію сертифіката у разі:

- продукція, процес або послуга підприємства-заявника постійно або суттєво не відповідає вимогам сертифікації, зокрема вимогам щодо ефективності системи менеджменту;

- підприємство-заявник не дозволяє проводити наглядові аудити (технічний нагляд) з необхідною періодичністю;

- наявності обґрунтованих претензій споживачів даної продукції;

- встановлення неналежного використання сертифіката;

- встановлення порушення правил або процедур, встановлених ООВ ;

- добровільного запиту організації-замовника.

У разі виконання організацією зазначених вище умов у встановлений термін, ООВ може бути прийнято одно з двох рішень:

- про проведення короткострокового аудиту для підтвердження результативності вжитих заходів, ООВ може бути необхідно проводити такі аудити у стислі строки. У таких випадках ООВ повинен описати і заздалегідь повідомити сертифікованого клієнта щодо умов, за яких такі короткострокові візити будуть здійснені і органу сертифікації необхідно приділити додаткову увагу призначенню комісії з аудиту через відсутність можливості для клієнта заперечити склад комісії з аудиту.

- рішення про **відновлення дії** сертифіката і сповіщає про це організацію.

У разі невиконання організацією зазначених вище умов у встановлений термін, ООВ приймається рішення **про скасування** сертифіката.

### **Скорочування/розширення сфери сертифікації систем менеджменту**

Орган сертифікації повинен скоротити/розширити сферу сертифікації:

- якщо результати аудитів або технічного нагляду свідчать, що окремі частини сфери сертифікації організації стало або істотно не відповідають вимогам сертифікації;

- у разі отримання від організації заявки на зміну сфери поширення сертифікату.

Орган сертифікації повинен розширити сферу сертифікації:

-

Згідно з рішенням ООВ здійснюється скасування наявного сертифіката та оформлення нового без змінення терміну дії.

У разі сертифікації послуг скорочення або розширення сфери сертифікації не передбачається.

### **Призупинення дії сертифікації**

Орган сертифікації може призупинити дію сертифіката у разі:

- якщо об'єкт сертифікації організації стало або істотно не відповідає вимогам сертифікації;
- якщо виявлені під час технічного нагляду, наглядового або іншого аудиту невідповідність об'єкту сертифікації вимогам стандарту на відповідність якому була проведена сертифікації не було усунуто організацією в узгоджений з ООВ термін (у будь-якому разі час, допустимий для коригування та виконання коригувальних дій, повинен відповідати значимості невідповідності);
- наявності приписів про порушення законодавчих і нормативних вимог, регламентуючих діяльність організації у сфері застосування об'єкту сертифікації, та/або обґрунтованих скарг щодо діяльності, продукції та послуг організації, стосовно яких організація не виконала результативні коригувальні дії;
- перевищення терміну проведення наглядового аудиту/технічного нагляду на 3 місяці від запланованої дати, з вини організації;
- якщо організація не виконала свої фінансові зобов'язання перед ООВ;
- якщо організація не повідомила ООВ про зміни інформації, що містить сертифікат та інші зміни, що можуть негативно вплинути на відповідність об'єкту сертифікації чинним вимогам;
- якщо у разі зміни правил сертифікації організація не може забезпечити відповідність новим вимогам;
- наявності відповідного офіційного прохання організації.

Рішення про призупинення дії сертифіката приймається у разі, якщо протягом установленого терміну вжиттям коригувальних заходів, погоджених ООВ, організація може усунути виявлені невідповідності та їхні причини, якщо це передбачає схема сертифікації.

Період призупинення дії сертифіката не повинен перевищувати 6-ти місяців.

ООВ офіційно повідомляє організацію-заявника про прийняття рішення щодо призупинення дії сертифіката і водночас зазначає умови, за яких можливе зняття призупинення дії сертифіката.

Перевірка виконання умов зняття призупинення може здійснюватись шляхом аналізування наданих організацією підтверджувальних документів і/або аудиту/перевірки на місці.

У разі виконання організацією зазначених вище умов у встановлений термін, ООВ скасовує рішення про призупинення дії сертифіката і офіційно повідомляє про це організацію. В іншому разі приймається рішення про скасування сертифікації або скорочення сфери сертифікації.

На період призупинення сертифіката організація повинна відмовитися від подальшого посилання на сертифікат.

### **Скасування дії сертифікації**

Орган сертифікації скасовує сертифікат:

- якщо результати технічного нагляду, наглядового або іншого аудиту свідчать про принципову невідповідність об'єкту сертифікації встановленим вимогам;
- якщо у разі зміни вимог до сертифікації організація не може забезпечити відповідність новим вимогам;
- якщо організація протягом тривалого часу (більше 6-и місяців) не проводить діяльність, охоплену сертифікацією;
- якщо організація відмовляється виконувати свої фінансові зобов'язання перед органом сертифікації;
- якщо організація у терміни, які були узгоджені з органом сертифікації (не пізніше 6-и місяців з дати призупинення), не усунула причини, з яких дію сертифіката було призупинено;
- за наявності відповідного офіційного прохання організації.

Про скасування дії сертифіката орган сертифікації офіційно повідомляє організацію-заявника.

У разі скасування сертифіката організація повинна припинити використання всього надрукованого рекламного матеріалу, який містить будь-яке посилання на сертифікований статус та повернути оригінал(и) сертифікату(-ів) до ООВ.