



## ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ

**Головна мета нашої діяльності** – надання послуг в сфері метрології, стандартизації та оцінки відповідності, які відповідають потребам наших замовників, задовольняють та перевищують їх очікування з неухильним дотриманням всіх належних законодавчих та регламентуючих вимог та сталої професійної практики.

Для досягнення цієї мети ми впровадили систему управління в нашій організації і спрямовані на її постійний розвиток і поліпшення, досягнення відповідності вимогам ДСТУ ISO 9001, ДСТУ ISO/IEC 17025, ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1, ДСТУ EN ISO/IEC 17065.

**Вище керівництво організації бере на себе відповідальність за:**

- забезпечення умов, що підтримують репутацію ДП “Одесастандартметрологія” як компетентної, об’єктивної, незалежної, відповідальної та неупередженої організації при наданні послуг у тому числі з сертифікації, оцінки відповідності та метрології;
- забезпечення безумовного дотримання вимог національних і міжнародних стандартів в галузі метрології та оцінки відповідності у тому числі сертифікації;
- забезпечення безумовного дотримання вимог національних і міжнародних стандартів в сфері сертифікації продукції, процесів, послуг та систем менеджменту.
- підвищення якості робіт за рахунок залучення тільки компетентного персоналу, впровадження засобів автоматизації процесів, результативного функціонування системи управління якістю, постійного вдосконалення організаційної структури, актуалізації документації, сприяння росту виробничого, інтелектуального і фінансового потенціалу організації;
- створення належних умов експлуатації еталонів та робочих ЗВТ, випробувального та допоміжного обладнання за рахунок їх своєчасного технічного обслуговування та оцінки придатності для забезпечення нормованої точності вимірювань та випробувань;
- забезпечення конфіденційності інформації отриманої від замовників;
- створення умов для залучення всього персоналу в ефективній діяльності організації, встановлення повноважень, відповідальності та критеріїв оцінки його роботи по управлінню процесами;
- взаємовигідні відношення з партнерами і замовниками, пов’язаних з послугами які надаються на засадах укладання договорів з чітко обумовленими взаємними обов’язками та відповідальністю стосовно один одного;
- моніторинг, аналізуванню із запланованою періодичністю;
- зберігання та доступ до зареєстрованих даних робіт стандартизації, метрології оцінки відповідності, сертифікації продукції, послуг та систем управління, які не є конфіденційними або не містять комерційну таємницю;
- всебічний, прозорий, об’єктивний та неупереджений розгляд скарг, апеляцій, щодо діяльності організації.
- забезпечення впевненості всіх зацікавлених сторін (клієнтів, урядових установ, не урядових організацій інше), що діяльність підприємства відповідає встановленим вимогам.

**Реалізація даної політики забезпечується:**

- ознайомленням, сприйняттям та підтримкою її всім персоналом організації;
- моніторингом, аналізуванням, контролем за діяльністю підприємства, з боку вищого керівництва з метою оцінки придатності або необхідності змін системи управління;
- визначенням процесів та контролем їх результативності;
- обов’язковою реєстрацією всіх невідповідностей, апеляцій замовників та прийняттям коригувальних дій для усунення причин, що їх викликали;
- наданням якісних послуг та їх простежуваністю;
- виконанням встановлених цілей у сфері якості;
- постійним підвищенням кваліфікації персоналу організації;
- шляхом отримання відповідних повноважень від незалежних відповідних органів за відповідними напрямками діяльності у тому числі проходження акредитації, сертифікації тощо;

Генеральний директор  
ДП “Одесастандартметрологія”



Віталій ГАРБАР

07 грудня 2023 р