

ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ

Головна мета діяльності – надання послуг в сфері метрології, стандартизації та оцінки відповідності, які відповідають потребам наших замовників, задовольняють та перевищують їх очікування з неухильним дотриманням законодавчих та регламентуючих вимог і сталої професійної практики.

Для досягнення цієї мети ми впровадили систему управління в нашій організації і спрямовані на її постійний розвиток і поліпшення, досягнення відповідності вимогам ДСТУ ISO 9001, ДСТУ ISO/IEC 17025, ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1, ДСТУ EN ISO/IEC 17065.

Вище керівництво організації бере на себе відповідальність за:

- забезпечення умов, що підтримують репутацію ДП «Одесастандартметрологія» як компетентної, об'єктивної, незалежної, відповідальної та неупередженої організації при наданні послуг у сфері оцінки відповідності (сертифікація, випробування, калібрування), стандартизації та метрології;
- забезпечення дотримання вимог національних і міжнародних стандартів при наданні послуг в сфері стандартизації, метрології та оцінки відповідності (сертифікація, випробування, калібрування);
- підвищення якості робіт за рахунок залучення компетентного персоналу, впровадження засобів автоматизації процесів, результативного функціонування системи управління якістю, постійного вдосконалення організаційної структури, актуалізації документації, сприяння росту виробничого, інтелектуального і фінансового потенціалу організації;
- створення належних умов експлуатації еталонів та робочих ЗВТ, випробувального та допоміжного обладнання за рахунок їх своєчасного технічного обслуговування та оцінки придатності для забезпечення нормованої точності вимірювань та випробувань;
- створення інфраструктури неупередженості та бази знань підприємства;
- забезпечення конфіденційності інформації отриманої від замовників;
- створення умов щодо максимальної залученості штатного персоналу у виробничій діяльності організації, встановлення критеріїв компетентності, повноважень, відповідальності;
- побудова партнерських відносин із замовниками послуг, шляхом укладання договорів з чітко обумовленими взаємними обов'язками та відповідальністю стосовно один одного;
- моніторинг, аналізування із запланованою періодичністю діяльності та впровадження заходів з покращення;
- зберігання та доступ до зареєстрованих даних робіт стандартизації, метрології оцінки відповідності, які відносяться до категорії загальнодоступної інформації;
- всебічний, прозорий, об'єктивний та неупереджений розгляд рекламаций, апеляцій, щодо діяльності організації.
- забезпечення впевненості всіх зацікавлених сторін що діяльність підприємства відповідає встановленим вимогам.

Реалізація даної політики забезпечується:

- ознайомленням, прийняттям та підтримкою її персоналом організації;
- моніторингом, аналізуванням, контролем за діяльністю підприємства, з боку вищого керівництва з метою оцінки відповідності системи управління;
- визначенням процесів та контролем їх результативності;
- ідентифікацією ризиків та запровадження дій щодо зменшення ймовірності їх виникнення;
- реєстрацією невідповідностей, прийняттям коригувальних дій для усунення причин, що їх викликали;
- наданням якісних послуг та їх простежуваністю;
- досягненням встановлених цілей у сфері якості;
- постійним підвищенням кваліфікації персоналу організації;
- шляхом засвідчення компетентності, як ООВ та/або уповноважень за визначеними напрямками діяльності.

**В.о. генерального директора
ДП «Одесастандартметрологія»**

Михайло ДЕРМЕНЖИ

19 вересня 2025 року